

접수번호



제품 A/S 신청서

■ 고객 정보

고객명			
전화번호		-	
휴대폰번호		-	
우편번호	(-)
주소			
이메일주소		@	

■ 제품 정보

모델명				
구입일자		년	월	일
구입장소				

■ A/S 정보

증상			
상세증상 내용			

■ 기타 문의사항

※ 개인정보보호법에 따른 개인정보의 수집·이용에 (동의함 동의하지 않음)

먼저, 크레신 제품을 구매하여 주셔서 대단히 감사합니다.

저희 크레신에서는 제품 구입후 1년 이내에 정상적인 사용 중의 고장에 대해서는 무상으로 A/S 처리해 드리고 있습니다.

※ 기간과 상관없이 A/S 대상이 아닌 경우

- 1) 사용상 취급 부주의로 인한 고장 또는 파손, 훼손
- 2) 부적절한 전원 연결로 인한 고장
- 3) 제품의 임의 개조 또는 임의 조정에 의한 고장
- 4) 공인되지 않은 장소에서 수리를 시도한 제품
- 5) 화재, 지진, 수해 등 천재지변에 의한 고장
- 6) 크레신 PACKAGE 제품이 아닌 벌크 제품과 MP3P 등의 번들로 제공된 제품은 A/S 대상에서 제외됩니다.

A/S 받을 제품을 우체국이나 택배사를 통해 발송하실 경우 반드시 파손을 방지할 수 있는 포장 상태로 발송을 부탁드립니다.

A/S 요청 시 발송 배송료는 고객님의께서 부담해 주셔야 하며, A/S 완료 후 발송 배송료는 크레신에서 부담합니다.

제품을 보내 실 때에는 반드시 아래 구비 서류를 동봉 또는 이메일로 함께 보내주시기 바랍니다.

- ① A/S 신청서 ② 구입 영수증(또는 구매를 증명하는 문서) ③ 보증서(해당시)

※ 다만, 구입 영수증(또는 구매를 증명하는 문서) 을 분실 하셨다면, A/S는 가능하나 구입일을 증명할 수 없기 때문에 유상으로 A/S 처리해 드리고 있습니다. 오니 이점 양지 부탁드립니다.

※ A/S 접수처

주소 : (137-902) 서울시 서초구 강남대로 107길 5 크레신(주) 소비자 상담실

전화(080-479-2000) 나 이메일(service@cresyn.com) 로 연락 주시면 관련 사항에 대해 친절히 안내해 드립니다.

※ 상기 내용을 충분히 이해하고 숙지하였으며 이에 동의 합니다 고객명/신청인명 : (서명)